

Kjøpsvilkår og annen informasjon ved bestilling av grunnboksutskrift og kopi av tinglyst dokument i Kartverkets e-handel

Selger

Dersom noe annet ikke er tydelig angitt, er selger av produktene:

Statens kartverk
Organisasjonsnummer: 971 040 238

Kontaktinformasjon

Postadresse:

Kartverket, Postboks 600 Sentrum, 3507 Hønefoss

Telefon: 08700

E-post: post@kartverket.no

Kundesenter:

Telefon: 08700

E-post: kundesenter@kartverket.no

Besøksadresse:

Kartverksveien 21, Hønefoss

Kjøper

Kjøper er den som gjør bestillingen. Alle kan kjøpe bekreftede utskrifter og betale med kort.

Kun forhåndsgodkjente kunder kan kjøpe dette på kreditt (faktura). Dersom du jobber i et firma og jevnlig har behov for grunnboksutskrifter, kan du opprette en fakturaavtale. Dette gjør du ved å først registrere deg som bruker i e-handel, og deretter sende en e-post til kundesenter@kartverket.no, hvor du presiserer at du ønsker å opprette en fakturabruker. Du må oppgi firmaets navn, adresse, organisasjonsnummer og e-postadressen som du har brukt som brukernavn i e-handel.

Angrefrist for bekreftede utskrifter

Bekreftede utskrifter går ikke under kategorien "Forbrukerkjøp", og det er dermed ikke noen angrefrist på

disse produktene slik man vanligvis har for handel på nett. Skjema for angrefrist er derfor ikke tilgjengelig på sidene slik det normalt ville vært.

Reklamasjon

Det gis anledning til å klage på mottatt utskrift. Det kan klages på utskriftens kvalitet eller feil ved levering som ikke skyldes at bruker selv har bestilt feil produkt. Det er derfor viktig å bruke de mulighetene som gis i løsningen for å sikre at riktig eiendom eller andel i borettslag er bestilt.

En reklamasjon sendes til:

Pr. brev:

Kartverket, Postboks 600 Sentrum, 3507 Hønefoss

Pr. epost:

kundesenter@kartverket.no

Husk å merke brevet eller e-posten med ordrenummeret som er oppgitt på første side av utskriften.

Priser

Prisen på bekreftede utskrifter er regulert i forskrift om gebyr for tinglysning m.m. § 5, hvor den fastsettes til kr 172,- per utskrift. Utskrifter fra historisk grunnbok prises annerledes, og er for tiden kr 40,-. Det beregnes ikke merverdiavgift for bekreftede utskrifter. Det beregnes heller ikke frakt/porto.

Levering

Bestillinger skrives ut og sendes alltid senest første arbeidsdag etter at ordren er mottatt. Det vil si at bestillinger som kommer inn på en fredag, ikke blir sendt før mandag, dersom dette er en vanlig arbeidsdag. Kartverket sender alle utskrifter med Posten. Normal leveringstid er innen en uke fra bestilling.

Betaling

Når en bestilling er gjort og kortbetaling er valgt, reserveres totalbeløpet på kundens kort. Beløpet trekkes ikke før ordren er skrevet ut og sendt. Faktura sendes i egen forsendelse samtidig med utskriften og har 14 dagers betalingsfrist.

Ordrebekreftelse

Ordrebekreftelse/kvittering er tilgjengelig for nedlastning på siden hvor det bekreftes at ordren er mottatt og betaling godtatt.